

1. Inleiding

TextInc is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85490229 en is gevestigd aan Rustenburgstraat 72, 7311JC te Apeldoorn.

TextInc hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Zowel van klanten als van eindgebruikers (bijvoorbeeld websitebezoekers). In dit document (Privacyverklaring, Algemene Voorwaarden en Cookieverklaring) leggen we uit hoe wij omgaan met de (persoons)gegevens die we verwerken, en welke rechten en plichten van toepassing zijn.

Indien iets niet duidelijk is of wanneer je vragen hebt, neem dan contact op via info@textinc.nl, of bel +31 (0)6 31 51 10 02.

PRIVACYVERKLARING

2. Relevante wetgeving

Het recht op privacy is vastgelegd in de Nederlandse Grondwet en het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens. Daarnaast is er binnen de Europese Unie de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in het Engels ook wel General Data Protection Regulation (GDPR) genoemd.

TextInc is zich bewust van het belang van privacy en houdt zich aan de AVG/GDPR. Deze privacyverklaring beschrijft welke (persoons)gegevens wij verzamelen en verwerken, voor welke doeleinden en hoe wij deze gegevens beschermen.

3. Rollen in de verwerking

Verantwoordelijke: In de meeste gevallen is de klant van TextInc de verantwoordelijke voor de persoonsgegevens van zijn/haar eindgebruikers (bijvoorbeeld websitebezoekers of klanten).

Verwerker: TextInc treedt op als verwerker namens de klant; wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en ten behoeve van de klant.

4. Beveiligde samenwerking met derden

We werken met verschillende tools, technieken en bedrijven die zelf ook voldoen aan de AVG/GDPR. Met deze leveranciers/verwerkers hebben we de juiste overeenkomsten afgesloten om te waarborgen dat zij veilig en volgens de wettelijke voorschriften met (persoons)gegevens omgaan.

5. Tools die wij (kunnen) gebruiken

Voor onze dienstverlening maken wij vaak gebruik van tools die privacygevoelige gegevens kunnen verwerken, zoals:

- **Google Analytics / Google Tag Manager / Google Ads / Google Drive**
Zie <https://privacy.google.com/businesses/compliance/> en <https://policies.google.com/technologies/ads>.

6. Beveiliging en infrastructuur

Eisen aan de infrastructuur van TextInc:

- Wij maken gebruik van een eigen router en een eigen (afgeschermd) bedrijfsnetwerk.
- Alle computers draaien op actuele besturingssystemen en worden regelmatig voorzien van updates en veiligheidssoftware.
- Wachtwoorden worden correct beheerd en nooit onbeveiligd bewaard (bijv. in browsers, Excelsheets of e-mails).
- Elke gebruiker heeft eigen wachtwoorden voor gevoelige diensten; wachtwoorden zijn sterk en bestaan uit lange, complexe combinaties.
- Antivirus en antimalware zijn geactiveerd en up-to-date.
- Browsers zijn steeds up-to-date en veiligheidsinstellingen staan aan.
- De website(s) van TextInc worden periodiek (minimaal maandelijks) bijgewerkt (gepatcht) door de webbouwer.

7. Gegevens van bezoekers van onze eigen website(s)

Wanneer je onze website(s) bezoekt, kan TextInc bepaalde gegevens verwerken met behulp van bijvoorbeeld Google Analytics, heatmaps, remarketing en andere analysetools. Wij verzamelen hoofdzakelijk geaggregeerde, geanonimiseerde statistieken. Deze informatie helpt ons om onze website en dienstverlening continu te verbeteren.

Wij proberen alle gegevens zo veel mogelijk te pseudonimiseren of te anonimiseren. Onze website maakt gebruik van een SSL-certificaat (HTTPS), zodat de communicatie tussen onze server en de bezoeker is versleuteld en niet door derden kan worden onderschept.

Wij verkopen geen (persoons)gegevens aan derden.

8. Persoonsgegevens van leads en klanten

Wanneer een (potentiële) klant contact met TextInc opneemt - bijvoorbeeld via een formulier op de website, e-mail, telefoon of chat - kan het voorkomen dat diegene de volgende persoonsgegevens achterlaat:

- Voornaam en achternaam;
- Functie;
- Zakelijk telefoonnummer en/of 06-nummer;
- Zakelijk adres;
- E-mailadres;

- Eventuele andere informatie die de klant aan ons verstrekt in het kader van een aanvraag of opdracht.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doeleinde waarvoor ze zijn verstrekt, zoals het beantwoorden van een informatieverzoek of het aangaan van een samenwerking. Wij bewaren deze gegevens zo lang als noodzakelijk is voor (het afronden van) het project of de samenwerking. In sommige gevallen kan de informatie langer worden bewaard, bijvoorbeeld wanneer er wettelijke bewaartermijnen gelden of om historische of statistische redenen (op geanonimiseerde basis).

9. Gegevens van de eindklanten (van onze klanten)

In de meeste situaties heeft TextInc geen toegang nodig tot persoonsgegevens van de eindklanten van onze klanten. Soms kunnen we beperkt inzicht krijgen, bijvoorbeeld wanneer we specifieke briefings krijgen. Waar mogelijk beperken we de zichtbaarheid van deze data tot anonieme of geaggregeerde informatie. Indien wij tóch (persoons)gegevens inzien, verwerken wij deze alleen ten behoeve van onze klant (de verantwoordelijke) en houden wij deze gegevens strikt vertrouwelijk.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om te vragen welke persoonsgegevens wij van jou hebben opgeslagen en, indien gewenst, om correctie of verwijdering van deze gegevens te vragen. Wanneer je vragen hebt over je gegevens, kun je een verzoek richten aan info@textinc.nl. Wij zullen uiterlijk binnen de wettelijke termijn van vier weken reageren op je verzoek.

ALGEMENE VOORWAARDEN

11. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van TextInc, gevestigd te Apeldoorn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

12. Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes van TextInc zijn vrijblijvend en gebaseerd op de informatie die de (potentiële) klant verstrekt.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant schriftelijk of per e-mail akkoord heeft gegeven op de offerte van TextInc, of wanneer TextInc feitelijk start met de uitvoering van de opdracht.

13. Uitvoering van de opdracht

1. TextInc zal zich naar beste kunnen inspannen om de opdracht uit te voeren overeenkomstig de afspraken en de eisen die daaraan in redelijkheid gesteld mogen worden.
2. TextInc kan niet instaan voor het behalen van bepaalde resultaten (bijvoorbeeld hogere posities in zoekmachines of conversiepercentages), tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.
3. TextInc is gerechtigd bij de uitvoering van werkzaamheden derden in te schakelen indien dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening.

14. Verantwoordelijkheden

1. TextInc is verwerker van persoonsgegevens in opdracht van de klant, die als verantwoordelijke optreedt. Partijen sluiten een verwerkersovereenkomst als er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens.
2. De klant staat ervoor in dat alle door hem aangeleverde gegevens, inclusief persoonsgegevens, rechtmatig zijn verkregen en verwerkt mogen worden.

15. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle niet-publiekelijk bekende informatie die door partijen als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.

16. Aansprakelijkheid

1. TextInc is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
2. Voor directe schade is TextInc slechts aansprakelijk indien sprake is van opzet of grove nalatigheid. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit, of het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert (als dat hoger is).

17. Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval is TextInc gerechtigd rente en incassokosten in rekening te brengen conform de wettelijke regels.

18. Duur en beëindiging

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de in de offerte of opdrachtbevestiging aangegeven duur. Tussentijdse opzegging is slechts mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen.
2. Bij ernstige wanprestatie of faillissement/surseance van de klant is TextInc gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen zonder dat restitutie of schadevergoeding verschuldigd is.

19. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TextInc partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

COOKIEVERKLARING

20. Cookies

TextInc maakt gebruik van cookies en andere technologieën om de gebruikerservaring te verbeteren, websiteverkeer te analyseren, inhoud en advertenties te personaliseren en socialmediafuncties te bieden.

Soorten cookies:

- Strikt noodzakelijke cookies: Deze zijn nodig om de website goed te laten werken. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.
- Voorkeurcookies: Deze onthouden voorkeuren en zorgen voor gebruiksgemak.
- Statistiecookies: Deze verzamelen geanonimiseerde gegevens over gebruik van onze website(s).
- Marketingcookies: Deze volgen (anoniem) bezoekers en kunnen worden gebruikt om advertenties te personaliseren.

Wij delen soms informatie over uw gebruik van onze site met partners die deze informatie mogelijk combineren met andere informatie die je aan hen verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van je gebruik van hun diensten.

21. Toestemming en bewaartermijn

- We vragen je vooraf om toestemming voor het plaatsen van niet-strikst noodzakelijke cookies. Je kunt jouw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken via onze cookie-instellingen op de website.

- De cookies die wij plaatsen, worden maximaal 38 maanden bewaard (afhankelijk van het cookie en de noodzaak, conform de AVG-richtlijnen).

22. Hoe kun je cookies beheren?

- Via je browserinstellingen kun je bestaande cookies verwijderen en instellen dat er geen nieuwe cookies mogen worden geplaatst. Houd er rekening mee dat het blokkeren of verwijderen van cookies ertoe kan leiden dat sommige onderdelen van onze websites niet (volledig) functioneren.

SLOTBEPALING

Voor vragen over deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid of onze Cookieverklaring kun je contact opnemen met:

TextInc
Rustenburgstraat 72
7311 JC, Apeldoorn
E-mail: info@textinc.nl
Telefoon: +31 (0)6 31 51 10 02

Versie: 6 april 2025